|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **QUESTIONARIO TECNICO: CARATTERISTICHE A PENA ESCLUSIONE** | | | | | |
| **POSIZIONE A: pompe di infusione volumetriche monocanale** | | | | | |
| **N.** | **Criterio** | **N.** | **Sub-criterio** | **Risposta (si/no)** | **Riferimenti: documento - pagina** |
| 1 | Destinazione d'uso e caratteristiche generali | 1.1 | Pompa di infusione volumetrica monocanale destinata all'utilizzo su pazienti adulti e su pazienti pediatrici a partire dai 3 anni di età in servizi ad alta intensità di cura, idonea alla somministrazione di farmaci per terapia infusionale mediante infusione continua, intermittente e infusione in bolo |  |  |
| 1.2 | Pompa idonea all'impiego sia come pompa indipendente e sia in stazioni di alloggiamento di cui alle posizioni D.1 (stazioni carrellate), D.2 (stazioni a pensile), D.3 (stazioni a pensile con appoggio a terra), D.4 (stazioni da trasporto) |  |  |
| 1.3 | Apparecchiatura e accessori idonei all'utilizzo in Reparti latex free |  |  |
| 1.4 | Pompa il cui grado di protezione rispetto a liquidi e umidità, ai sensi della Norma Tecnica CEI EN 60529, è pari o superiore a 2 (≥ IPX2) |  |  |
| 1.5 | Pompa dotata di alimentatore interno |  |  |
| 1.6 | Pompa dotata di morsetto di fissaggio |  |  |
| 1.7 | Peso massimo dell'apparecchiatura (batteria inclusa, accessori non integrati esclusi) pari a 3,0 kg |  |  |
| 1.8 | Pompa funzionante con alimentazione elettrica da rete (collegabile mediante cavo separabile dotato di spina corrispondente alle prese dei locali destinatari) e a batteria (ricaricabile, il cui eventuale esaurimento non costituisce impedimento alla fruizione del device collegato a rete elettrica) |  |  |
| 1.9 | Software del dispositivo in lingua italiana |  |  |
| 2 | Specifiche tecnico-funzionali | 2.1 | Dotazione di librerie di farmaci e di protocolli di infusione farmacologici (principi attivi, concentrazioni, limiti di sicurezza) suscettibili di aggiornamento e customizzazione on demand |  |  |
| 2.2 | Durante l'infusione possibilità di visualizzare sul display della pompa almeno le seguenti informazioni corredate dalle relative unità di misura: parametri impostati (quali modalità, cioè ‘profilo di infusione’, farmaco, cioè ‘principio attivo oggetto di infusione’, velocità di infusione, dose - esprimibile in plurime unità di dosaggio preimpostate nella libreria), volume infuso, volume residuo da infondere, tempo residuo di infusione, indicazione di infusione in corso, segnalazione di allarmi a fronte della loro attivazione, indicazione di collegamento alla rete elettrica e dello stato della carica della batteria |  |  |
| 2.3 | Velocità di infusione impostabile: range minimo 0,5 - 1200 ml/h |  |  |
| 2.4 | Volume di infusione impostabile: range minimo 10 - 5000 ml |  |  |
| 2.5 | Accuratezza di infusione con deflussori di cui alla posizione B non superiore a ± 5% - misurata in condizioni di prova di cui alla Norma Tecnica CEI EN 60601-2-24 |  |  |
| 2.6 | Dotazione di funzione di mantenimento della pervietà venosa (KVO) a fine infusione programmabile e disattivabile da parte dell’operatore. Qualora la disattivazione della funzione sia possibile esclusivamente tramite password è richiesta all’operatore economico una dichiarazione formale di disponibilità alla condivisione della stessa con la Stazione Appaltante (condivisione necessaria ai fini dell’espletamento della prova di gara delle apparecchiature e del relativo collaudo con esito positivo in caso di aggiudicazione) |  |  |
| 2.7 | Dotazione di allarmi operativi, di sistema e allarmi di richiamo acustici - visivi in rapporto alla priorità degli allarmi stessi (almeno n. 2 livelli di priorità); dotazione di almeno i seguenti preallarmi - allarmi: - presenza aria in linea; - fine infusione; - pressione di occlusione a monte e a valle della pompa (sovrapressione); - flusso libero;  - tentativo di rimozione del set di somministrazione durante l'infusione/deflussore non correttamente inserito; - scarsa autonomia della batteria/esaurimento della batteria; - guasto dell’apparecchio elettromedicale |  |  |
| 2.8 | Dotazione di interfacce per la trasmissione dei dati verso l'esterno (capacità della pompa di comunicare i propri parametri di infusione e allarmi verso l'esterno e di interfacciarsi con cartelle cliniche informatizzate) |  |  |
| **POSIZIONE B. set di somministrazione dedicati - deflussori standard, deflussori schermati per farmaci fotosensibili, deflussori privi di PVC** | | | | | |
| **N.** | **Criterio** | **N.** | **Sub-criterio** | **Risposta (si/no)** | **Riferimenti: documento - pagina** |
| 3 | Destinazione d'uso e caratteristiche generali | 3.1 | Deflussori destinati alla somministrazione di liquidi perfusionali, idonei alla fruizione con le pompe volumetriche di cui alla posizione A, nella fattispecie deflussori delle seguenti tipologie: - deflussori standard (posizione B.1); - deflussori destinati alla somministrazione di farmaci fotosensibili (posizione B.2), dotati di capacità schermante nei confronti delle fonti luminose (tubo e camera di gocciolamento schermati); - deflussori privi di ftalati e realizzati in materiale idoneo alla somministrazione di farmaci incompatibili con gli ftalati (posizione B.3) |  |  |
| 3.2 | Deflussori di cui alle posizioni B.1 (deflussori standard), B.2 (deflussori schermati), B.3 (deflussori privi di ftalati) sterili |  |  |
| 3.3 | Deflussori di cui alle posizioni B.1 (deflussori standard), B.2 (deflussori schermati), B.3 (deflussori privi di ftalati) monouso |  |  |
| 3.4 | Deflussori di cui alle posizioni B.1 (deflussori standard), B.2 (deflussori schermati), B.3 (deflussori privi di ftalati) privi di lattice |  |  |
| 3.5 | Deflussori di cui alle posizioni B.1 (deflussori standard), B.2 (deflussori schermati), B.3 (deflussori privi di ftalati) realizzati in materiali idonei rispetto alla propria destinazione d'uso: chimicamente stabili, flessibili e resistenti alla trazione |  |  |
| 3.6 | Deflussori di cui alle posizioni B.1 (deflussori standard), B.2 (deflussori schermati), B.3 (deflussori privi di ftalati) muniti di un perforatore, un filtro soluzione, una camera di gocciolamento, uno stringitubo e/o un regolatore di flusso a roller o sistema equivalente, un raccordo terminale luer-lock maschio dotato di cappuccio protettivo e di un sistema anti free-flow |  |  |
| 3.7 | Deflussori di cui alle posizioni B.1 (deflussori standard), B.2 (deflussori schermati), B.3 (deflussori privi di ftalati) dotati di perforatore in materiale rigido adatto a forare i tappi e tale che la perforazione non provochi il distacco di frammenti del tappo, indeformabile, con possibilità di utilizzo sia con flaconi che con sacche |  |  |
| 3.8 | Deflussori di cui alle posizioni B.1 (deflussori standard), B.2 (deflussori schermati), B.3 (deflussori privi di ftalati) dotati di filtro soluzione in grado di bloccare eventuali particelle estranee |  |  |
| 3.9 | Deflussori di cui alle posizioni B.1 (deflussori standard), B.2 (deflussori schermati), B.3 (deflussori privi di ftalati) dotati di camera di gocciolamento trasparente (per i deflussori per farmaci fotosensibili camera di gocciolamento schermata), non rigida ma facilmente comprimibile, con ridotto 'effetto memoria', munita di filtro idrofobico - antibatterico da 15 µm per l’entrata dell’aria per l’utilizzo con flaconi |  |  |
| 3.10 | Deflussori di cui alle posizioni B.1 (deflussori standard), B.2 (deflussori schermati), B.3 (deflussori privi di ftalati) dotati di tubo sufficientemente trasparente da poter consentire il rilevamento di eventuali bolle d’aria, antinginocchiamento e con ridotto 'effetto memoria' per evitare l’interruzione accidentale del flusso (per i deflussori per farmaci fotosensibili tubo schermato) |  |  |
| 3.11 | Deflussori di cui alle posizioni B.1 (deflussori standard), B.2 (deflussori schermati), B.3 (deflussori privi di ftalati) dotati di stringitubo e/o di regolatore di flusso in grado di arrestare completamente la caduta del liquido |  |  |
| 3.12 | Lunghezza minima dei deflussori di cui alle posizioni B.1 (deflussori standard), B.2 (deflussori schermati), B.3 (deflussori privi di ftalati) dall'uscita della pompa al luer-lock distale pari a 150,0 cm |  |  |
| **POSIZIONE C: pompe a siringa** | | | | | |
| **N.** | **Criterio** | **N.** | **Sub-criterio** | **Risposta (si/no)** | **Riferimenti: documento - pagina** |
|  | Destinazione d'uso e caratteristiche generali | 4.1 | Pompe a siringa di cui alle posizioni C.1 e C.2 destinate all'utilizzo su pazienti adulti e su pazienti pediatrici a partire dai 3 anni di età in servizi ad alta intensità di cura, idonee alla somministrazione di farmaci destinati alla terapia infusionale mediante infusione continua, intermittente e infusione in bolo |  |  |
| 4.2 | Pompe a siringa di cui alla posizione C.1 dotate a titolo essenziale di modalità operative 'TIVA' e 'TCI', con target sia al sito effettore sia al sito plasmatico almeno attraverso i modelli farmacocinetici di Marsh, Schnider, Minto e Kataria |  |  |
| 4.3 | Pompe a siringa di cui alle posizioni C.1 e C.2 idonee all'impiego sia come pompe indipendenti e sia in stazioni di alloggiamento di cui alle posizioni D.1 (stazioni carrellate), D.2 (stazioni a pensile), D.3 (stazioni a pensile con appoggio a terra), D.4 (stazioni da trasporto) |  |  |
| 4.4 | Apparecchiature e accessori - posizioni C.1 e C.2 - idonei all'utilizzo in Reparti latex free |  |  |
| 4.5 | Pompe di cui alle posizioni C.1 e C.2 il cui grado di protezione rispetto a liquidi e umidità, ai sensi della Norma Tecnica CEI EN 60529, è pari o superiore a 2 (≥ IPX2) |  |  |
| 4.6 | Pompe a siringa - posizioni C.1 e C.2 - dotate di alimentatore interno |  |  |
| 4.7 | Pompe a siringa - posizioni C.1 e C.2 - dotate di morsetto di fissaggio |  |  |
| 4.8 | Peso massimo delle apparecchiature per le posizioni C.1 e C.2 (batteria inclusa, accessori non integrati esclusi) pari a 3,0 kg |  |  |
| 4.9 | Pompe a siringa di cui alle posizioni C.1 e C.2 funzionanti con alimentazione elettrica da rete (collegabile mediante cavo separabile dotato di spina corrispondente alle prese dei locali destinatari) e a batteria (ricaricabile, il cui eventuale esaurimento non costituisce impedimento alla fruizione del device collegato a rete elettrica) |  |  |
| 4.10 | Software del dispositivo in lingua italiana - pompe di cui alle posizioni C.1 e C.2 |  |  |
| 4.11 | Apparecchiature di cui alle posizioni C.1 e C.2 compatibili con l'utilizzo di siringhe di varie marche e volumi: compatibilità con almeno n. 2 marche diverse di siringhe per tutti i volumi disponibili |  |  |
| 5 | Specifiche tecnico-funzionali | 5.1 | Pompe di cui alle posizioni C.1 e C.2: dotazione di librerie di farmaci e di protocolli di infusione farmacologici (principi attivi, concentrazioni, limiti di sicurezza) suscettibili di aggiornamento e customizzazione on demand |  |  |
| 5.2 | Durante l'infusione possibilità di visualizzare sul display delle pompe - posizioni C.1 e C.2 - almeno le seguenti informazioni corredate dalle relative unità di misura: parametri impostati (quali modalità, cioè ‘profilo di infusione’, farmaco, cioè ‘principio attivo oggetto di infusione’, velocità di infusione, dose - esprimibile in plurime unità di dosaggio preimpostate nella libreria), volume infuso, volume residuo da infondere, tempo residuo di infusione, indicazione di infusione in corso, segnalazione di allarmi a fronte della loro attivazione, indicazione di collegamento alla rete elettrica e dello stato della carica della batteria |  |  |
| 5.3 | Velocità di infusione impostabile per le pompe di cui alle posizioni C.1 e C.2: range minimo 0,1 - 999 ml/h (valore di velocità massima pari a 999 ml/h impostabile anche solo per infusione in bolo) |  |  |
| 5.4 | Volumi di siringhe compatibili con le pompe di cui alle posizioni C.1 e C.2: range minimo 5 - 50 ml (con riconoscimento automatico del volume della siringa) |  |  |
| 5.5 | Pompe di cui alle posizioni C.1 e C.2: accuratezza di infusione non superiore a ± 3% - misurata in condizioni di prova di cui alla Norma Tecnica CEI EN 60601-2-24 |  |  |
| 5.6 | Pompe di cui alle posizioni C.1 e C.2: dotazione di funzione di mantenimento della pervietà venosa (KVO) a fine infusione programmabile e disattivabile da parte dell’operatore. Qualora la disattivazione della funzione sia possibile esclusivamente tramite password è richiesta all’operatore economico una dichiarazione formale di disponibilità alla condivisione della stessa con la Stazione Appaltante (condivisione necessaria ai fini dell’espletamento della prova di gara delle apparecchiature e del relativo collaudo con esito positivo in caso di aggiudicazione) |  |  |
| 5.7 | Per le pompe a siringa di cui alle posizioni C.1 e C.2, dotazione di allarmi operativi, di sistema e allarmi di richiamo acustici - visivi in rapporto alla priorità degli allarmi stessi (almeno n. 2 livelli di priorità); dotazione di almeno i seguenti preallarmi - allarmi: - fine infusione; - pressione di occlusione (sovrapressione);  - tentativo di rimozione del set di somministrazione durante l'infusione/siringa non correttamente inserita; - scarsa autonomia della batteria/esaurimento della batteria; - guasto dell’apparecchio elettromedicale |  |  |
| 5.8 | Dotazione di interfacce per la trasmissione dei dati verso l'esterno (capacità delle pompe di cui alle posizioni C.1 e C.2 di comunicare i propri parametri di infusione e allarmi verso l'esterno e di interfacciarsi con cartelle cliniche informatizzate) |  |  |
| **POSIZIONE D: stazioni di alloggiamento delle pompe** | | | | | |
| **N.** | **Criterio** | **N.** | **Sub-criterio** | **Risposta (si/no)** | **Riferimenti: documento - pagina** |
| 6 | Destinazione d'uso, caratteristiche generali e specifiche tecnico-funzionali | 6.1 | Stazioni di alloggiamento e alimentazione centralizzata di pompe di infusione volumetriche e pompe a siringa, di cui alle posizioni A e C, modulabili mediante la predisposizione multipla di rack ospitanti un numero di slot compreso tra 2 e 5 (estremi del range inclusi), idonee all'installazione presso servizi ad alta intensità di cura. Nella fattispecie, stazioni di alloggiamento del tipo:  - stazioni di alloggiamento carrellate - posizione D.1; - stazioni di alloggiamento fissabili a pensile - posizione D.2 ; - stazioni di alloggiamento fissabili a pensile con idoneo appoggio a terra - posizione D.3  - stazioni di alloggiamento da trasporto - posizione D.4 Configurazione: stazioni comprensive di tutti i componenti e accessori necessari alla relativa predisposizione in sicurezza e fruizione al posto letto del paziente |  |  |
| 6.2 | Stazioni di alloggiamento di cui alle posizioni D.1 (stazioni carrellate), D.2 (stazioni a pensile), D.3 (stazioni a pensile con appoggio a terra), D.4 (stazioni da trasporto) idonee all'utilizzo in Reparti latex free |  |  |
| 6.3 | Stazioni di alloggiamento di cui alle posizioni D.1 (stazioni carrellate), D.2 (stazioni a pensile), D.3 (stazioni a pensile con appoggio a terra), D.4 (stazioni da trasporto) con grado di protezione rispetto a liquidi e umidità, ai sensi della Norma Tecnica CEI EN 60529, pari o superiore a 2 (≥ IPX2) |  |  |
| 6.4 | Stazioni di alloggiamento di cui alle posizioni D.1 (stazioni carrellate), D.2 (stazioni a pensile), D.3 (stazioni a pensile con appoggio a terra), D.4 (stazioni da trasporto) dotate di alimentazione elettrica centralizzata a rete, ovvero di collegamento della stazione alla rete elettrica mediante cavo singolo dotato di spina corrispondente alle prese dei locali destinatari. Configurazione: stazioni comprensive di cavi di alimentazione elettrica |  |  |
| 6.5 | Stazioni di alloggiamento carrellate - posizione D.1 - dotate di ruote antistatiche, piroettanti, di cui almeno n. 2 con sistema frenante |  |  |
| 6.6 | Stazioni di alloggiamento carrellate - posizione D.1 - dotate di slot in numero compreso tra 9 e 15 (estremi del range inclusi) |  |  |
| 6.7 | Stazioni di alloggiamento carrellate - posizione D.1 - dotate di slot in grado di consentire l'alloggiamento di pompe a siringa in numero maggiore rispetto alle pompe volumetriche: è richiesto che la percentuale di slot idonei a ospitare pompe a siringa sia compresa tra il 50% e il 70% del numero totale di slot di cui si compone la stazione (calcolo delle percentuali con arrotondamento al numero intero: arrotondamento per difetto fino a cifra decimale pari a 4, arrotondamento per eccesso con cifra decimale a partire da 5) |  |  |
| 6.8 | Stazioni di alloggiamento fissabili a pensile - posizione D.2 - dotate di slot in numero compreso tra 9 e 15 (estremi del range inclusi) |  |  |
| 6.9 | Stazioni di alloggiamento fissabili a pensile - posizione D.2 - dotate di slot in grado di consentire l'alloggiamento di pompe a siringa in numero maggiore rispetto alle pompe volumetriche: è richiesto che la percentuale di slot idonei a ospitare pompe a siringa sia compresa tra il 50% e il 70% del numero totale di slot di cui si compone la stazione (calcolo delle percentuali con arrotondamento al numero intero: arrotondamento per difetto fino a cifra decimale pari a 4, arrotondamento per eccesso con cifra decimale a partire da 5) |  |  |
| 6.10 | Stazioni di alloggiamento fissabili a pensile con idoneo appoggio a terra - posizione D.3 - dotate di slot in numero compreso tra 9 e 15 (estremi del range inclusi) |  |  |
| 6.11 | Stazioni di alloggiamento fissabili a pensile con idoneo appoggio a terra - posizione D.3 - dotate di slot in grado di consentire l'alloggiamento di pompe a siringa in numero maggiore rispetto alle pompe volumetriche: è richiesto che la percentuale di slot idonei a ospitare pompe a siringa sia compresa tra il 50% e il 70% del numero totale di slot di cui si compone la stazione (calcolo delle percentuali con arrotondamento al numero intero: arrotondamento per difetto fino a cifra decimale pari a 4, arrotondamento per eccesso con cifra decimale a partire da 5) |  |  |
| 6.12 | Stazioni di alloggiamento da trasporto - posizione D.4: idonee al trasporto intraospedaliero ed extraospedaliero |  |  |
| 6.13 | Stazioni di alloggiamento da trasporto - posizione D.4 - dotate di maniglia e morsetto di fissaggio |  |  |
| 6.14 | Stazioni di alloggiamento da trasporto - posizione D.4 - dotate di un numero di slot compreso tra 3 e 6 (estremi del range inclusi) |  |  |
| 6.15 | Stazioni di alloggiamento da trasporto - posizione D.4 - dotate di slot in grado di ospitare indifferentemente sia le pompe volumetriche di cui alla posizione A che le pompe a siringa di cui alla posizione C |  |  |
| 6.16 | Stazioni di alloggiamento di cui alle posizioni D.1 (stazioni carrellate), D.2 (stazioni a pensile), D.3 (stazioni a pensile con appoggio a terra), D.4 (stazioni da trasporto) in grado di consentire l'aggancio e sgancio delle pompe volumetriche (posizione A) e pompe a siringa (posizione C) senza necessità di alcun tipo di utensile |  |  |
| 6.17 | Connettività - interfacce di rete: per le stazioni di alloggiamento - stazioni carrellate di cui alla posizione D.1, stazioni a pensile di cui alla posizione D.2, stazioni a pensile con appoggio a terra di cui alla posizione D.3 - dotazione di un'interfaccia ethernet per la trasmissione dei dati: è richiesta la trasmissione dei parametri dei processi infusionali delle pompe volumetriche e a siringa collocate nelle stazioni mediante cavo di rete ethernet singolo (trasmissione alla centrale di monitoraggio di cui alla posizione E e interfacciamento con cartelle cliniche informatizzate). Configurazione: stazioni comprensive di cavi ethernet |  |  |
| **POSIZIONI E: centrali di monitoraggio corredate da monitor ripetitori** | | | | | |
| **N.** | **Criterio** | **N.** | **Sub-criterio** | **Risposta (si/no)** | **Riferimenti: documento - pagina** |
| 7 | Destinazione d'uso e caratteristiche generali | 7.1 | Centrale per il monitoraggio delle pompe di cui alle posizioni A (pompe volumetriche) e C (pompe a siringa) mediante software per l’acquisizione e visualizzazione dei parametri infusionali (stato di avanzamento delle terapie e allarmi), nella fattispecie possibilità di monitorare la totalità delle pompe utilizzabili nei rispettivi Reparti di installazione |  |  |
| 7.2 | Centrale di monitoraggio dotata di singolo monitor con display di visualizzazione di dimensione minima 21” a colori di tipo LCD o tecnologia equivalente (periferiche di controllo - tastiera e mouse - incluse in configurazione) |  |  |
| 7.3 | Centrale di monitoraggio corredata da n. 1 monitor ripetitore atto alla ripetizione degli allarmi acustici - visivi centralizzati (allarmi provenienti dalle pompe di infusione di cui alle posizioni A - pompe volumetriche e C - pompe a siringa). Configurazione richiesta: monitor comprensivo di tutti i componenti e accessori necessari alla relativa installazione a parete e al suo utilizzo |  |  |
| 7.4 | Monitor ripetitore incluso nella fornitura della centrale di monitoraggio dotato di display di visualizzazione di dimensione minima 31” a colori di tipo LCD o tecnologia equivalente |  |  |
| **POSIZIONE F: gestione delle tecnologie e assistenza tecnica sulla fornitura di cui alle posizioni A - C - D - E** | | | | | |
| **N.** | **Criterio** | **N.** | **Sub-criterio** | **Risposta (si/no)** | **Riferimenti: documento - pagina** |
| 8 | Assistenza tecnica | 8.1 | Manutenzione preventiva di tutti gli elementi di cui alle posizioni A (pompe volumetriche), C (pompe a siringa), D (stazioni di alloggiamento), E (centrali di monitoraggio): espletamento di controlli di sicurezza, manutentivi e funzionali periodici da parte di personale tecnico qualificato. Nella fattispecie: - verifiche di sicurezza elettrica annuali sui sistemi stazioni - pompe espletate presso la Struttura Ospedaliera, in conformità alla Norma Tecnica CEI EN 62353; - controlli manutentivo - funzionali in conformità alle prescrizioni del Fabbricante, compresa la sostituzione di parti, usurabili e non, periodicamente raccomandata. Per i sistemi di alloggiamento pompe e le centrali di monitoraggio con monitor ripetitori: richiesto espletamento presso la Struttura Ospedaliera. Per quanto concerne le pompe volumetriche e a siringa, in caso di ritiro dei devices per l'espletamento delle attività manutentive è richiesta la fornitura di backup in fase di pre-ritiro in rapporto 1:1 (i backup forniti dovranno essere di medesimo modello delle apparecchiature aggiudicatarie, presentare le medesime configurazioni e libraries). L’aggiudicatario è sollevato dall’onere di fornitura di backup se e solo se le attività di manutenzione preventiva sono espletate in loco (la Stazione Appaltante mette a disposizione idonei locali per l'espletamento delle attività). É richiesta la disponibilità di un team tecnico - amministrativo a supporto delle attività manutentive composto da almeno n. 2 figure tecniche con qualifica certificata da casa madre |  |  |
| 8.2 | Manutenzione correttiva su tutti gli elementi di cui alle posizioni A (pompe volumetriche), C (pompe a siringa), D (stazioni di alloggiamento), E (centrali di monitoraggio): assistenza tecnica full-risk a copertura di guasti di natura hardware e software (guasti a carattere accidentale inclusi; fornitura di batteria compresa; nessun ricambio escluso) da parte di personale tecnico qualificato. Sia per guasti di natura bloccante che non bloccante è richiesta la fornitura di backup in rapporto 1:1 (i backup forniti dovranno essere di medesimo modello delle apparecchiature oggetto di guasto, presentare le medesime configurazioni e libraries; tempistiche di fornitura backup: entro n. 60 h solari). L’aggiudicatario è sollevato dall’onere di fornitura di backup se e solo se la risoluzione dei guasti avviene entro le tempistiche sopra riportate o in loco (la Stazione Appaltante mette a disposizione idonei locali per l'espletamento delle attività). Le richieste di aggiornamento delle libraries dei farmaci dovranno essere trattate alla stregua di guasti di natura non bloccante: il fornitore è sollevato dall'onere di fornitura di backup se e solo se gli aggiornamenti avvengono da remoto, senza ritiro dei devices dai Reparti. Tempo massimo di intervento dalla segnalazione di un guasto bloccante o non bloccante: n. 8 ore lavorative; tempo massimo di risoluzione di guasti bloccanti e non bloccanti (con rientro dell'apparecchiatura presso l'AO): n. 20 giorni lavorativi. E' richiesta la disponibilità di un team tecnico - amministrativo a supporto delle attività manutentive composto da almeno n. 2 figure tecniche con qualifica certificata da casa madre |  |  |
| 9 | Gestione delle tecnologie | 9.1 | Trasmissione dei parametri dei processi infusionali delle pompe volumetriche di cui alla posizione A e delle pompe a siringa di cui alla posizione C mediante collegamento ethernet delle stazioni di alloggiamento di cui alle posizioni D.1 (stazioni carrellate), D.2 (stazioni a pensile), D.3 (stazioni a pensile con appoggio a terra): fornitura e implementazione di un software dedicato per la centralizzazione dei dati relativi ai processi infusionali delle pompe di cui alla posizione A (pompe volumetriche) e alla posizione C (pompe a siringa), in particolare acquisizione e visualizzazione dei parametri infusionali, dello stato di avanzamento delle terapie e degli allarmi (segnalazione acustica - visiva) sulle centrali di monitoraggio e sui monitor ripetitori di cui alla posizione E (interfaccia software in lingua italiana). Fornitura, implementazione e manutenzione software per tutta la durata del contratto compresi in configurazione (tutta la dotazione hardware e software necessaria al corretto e sicuro funzionamento del sistema di monitoraggio è inclusa nella fornitura) |  |  |
| 10 | Interoperabilità | 10.1 | Trasmissione dei principali parametri dei processi infusionali delle pompe volumetriche di cui alla posizione A e delle pompe a siringa di cui alla posizione C mediante collegamento ethernet delle stazioni di alloggiamento di cui alle posizioni D.1 (stazioni carrellate), D.2 (stazioni a pensile), D.3 (stazioni a pensile con appoggio a terra): conformità allo standard HL7 ai fini dell'integrazione del sistema con i Sistemi Informativi Ospedalieri e la cartella clinica elettronica di Reparto. Messa a disposizione dei driver per l’interfacciamento fisico delle pompe di cui alla posizione A (pompe volumetriche) e alla posizione C (pompe a siringa) con la cartella clinica Digistat v. 4.3.2 - 2017, sviluppo e implementazione dell'integrazione con tale cartella e con le sue successive release di cui si doterà l’Azienda Ospedaliera per l'acquisizione, visualizzazione, registrazione dei principali parametri relativi all'operatività dei devices infusionali - si richiede di indicare l’elenco dei parametri dei processi infusionali oggetto di trasmissione in cartella clinica (interfaccia sw in lingua italiana). Sviluppo, implementazione e manutenzione sw per tutta la durata del contratto compresi in configurazione (tutta la dotazione hardware e software necessaria al corretto e sicuro funzionamento dell'integrazione con la cartella Digistat è inclusa nella fornitura) |  |  |